

# CHARTRE DU SERVICE DE L'ENFANCE



## RESPECT

### RESPECTER C'EST

Montrer l'exemple  
Je me respecte, je te respecte, tu me respectes  
Respect des spécificités et des différences  
Respect de ses engagements



## BIENVEILLANCE

### ÊTRE BIENVEILLANT C'EST

Porter sur soi et sur autrui un regard  
tolérant, sans jugement  
Faire preuve d'empathie  
Faire confiance, valoriser, encourager  
Faire preuve d'ouverture d'esprit



## ENGAGEMENT

### S'ENGAGER C'EST

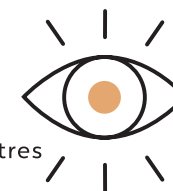
S'investir  
Travailler à l'atteinte des objectifs communs  
S'adapter  
Mener une approche réflexive  
Se former  
Adopter une posture professionnelle



## COMMUNICATION

### COMMUNIQUER C'EST

Etre à l'écoute du langage verbal et non-verbal  
Mettre des mots sur les émotions, ce qui est vécu  
Favoriser les échanges afin de tisser une relation  
de Confiance | Collaborer  
Ne pas tenir de propos diffamatoires et  
/ou discriminatoires



## PRÉVENTION

### PRÉVENIR C'EST

Prendre soin de soi et des autres  
Anticiper  
Sécuriser  
Observer/dépister  
Orienter

